

TÉRMINOS Y CONDICIONES HELGA.

HELGA SOFTWARE LLC

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (los “**Términos**”) regulan el acceso y uso del software denominado **HELGA** (el “**Servicio**”), propiedad y operado por **HAGAR DEVELOPERS LLC**, sociedad debidamente constituida conforme a las leyes del Estado de Florida, Estados Unidos (en adelante, “**Helga**”, “**nosotros**”).

Al acceder, registrarse o utilizar el Servicio, usted declara que actúa en representación de una **empresa o entidad legal** (el “**Cliente**”) y que cuenta con las facultades necesarias para obligarla contractualmente.

1. Naturaleza del Servicio

Helga provee exclusivamente un software como servicio (SaaS) que permite al Cliente gestionar, organizar y visualizar información relacionada con sus operaciones logísticas.

Helga no presta servicios de courier, casillero, transporte, almacenamiento, despacho, intermediación logística ni servicios operativos de ningún tipo, ni controla, supervisa, ejecuta o garantiza las operaciones comerciales, logísticas o de transporte del Cliente.

Todas las decisiones operativas, comerciales y logísticas son adoptadas exclusivamente por el Cliente.

2. Definiciones

- Cliente: la empresa que contrata el Servicio.
- Usuarios Autorizados: empleados, contratistas o representantes del Cliente autorizados a acceder al Servicio.
- Usuarios Finales: clientes, destinatarios o terceros del Cliente que interactúan indirectamente con información generada por el Cliente.
- Customer Data: toda información, datos, documentos, imágenes, archivos o contenidos ingresados al Servicio por el Cliente o en su nombre.
- Plan: modalidad comercial contratada conforme a las condiciones vigentes.

3. Licencia de Uso

Sujeto al cumplimiento de estos Términos y al pago de las tarifas aplicables, Helga otorga al Cliente una licencia limitada, no exclusiva, no transferible y revocable para acceder y utilizar el Servicio durante la vigencia del contrato.

El Cliente no adquiere ningún derecho de propiedad sobre el software, la plataforma ni sus componentes.

4. Cuentas y Usuarios

El Cliente es responsable de:

- La actividad realizada por sus Usuarios Autorizados
- La confidencialidad de las credenciales de acceso
- El cumplimiento de estos Términos por parte de sus Usuarios

Cada cuenta es personal e intransferible. Helga no será responsable por accesos no autorizados derivados de negligencia del Cliente.

5. Relación con Usuarios Finales

No existe relación contractual alguna entre Helga y los Usuarios Finales del Cliente.

El Cliente es el único responsable frente a sus Usuarios Finales por:

- La información mostrada en la plataforma
- El estado de envíos o despachos
- Comunicaciones, notificaciones y contenidos
- El cumplimiento de obligaciones legales y contractuales

6. Customer Data y Privacidad

El Cliente conserva todos los derechos sobre el Customer Data. Helga actúa únicamente como proveedor tecnológico y tratará el Customer Data conforme a su Política de Privacidad, la cual forma parte integral de estos Términos por referencia.

El Cliente declara contar con todas las autorizaciones y bases legales necesarias para el tratamiento de los datos ingresados al Servicio.

7. Seguridad y Disponibilidad

Helga implementa medidas de seguridad razonables conforme a estándares de la industria.

El Servicio se proporciona “tal como está” y “según disponibilidad”. Helga no garantiza que el Servicio esté libre de errores ni que su disponibilidad sea ininterrumpida.

8. Planes, Pagos y Facturación

El Cliente acepta que:

- El uso efectivo del Servicio puede implicar reclasificación de Plan
- Los sobreconsumos generarán cargos adicionales
- Helga podrá monitorear el uso del Servicio para efectos de facturación

Los pagos deberán realizarse conforme a las condiciones comerciales vigentes.

9. Servicios Adicionales

Desarrollos, integraciones, consultoría, soporte adicional y otros servicios no incluidos en el Plan serán facturados conforme a tarifas vigentes y previa aceptación del Cliente.

10. Propiedad Intelectual

Todos los derechos sobre el software HELGA, su código, marcas, documentación y materiales asociados pertenecen a HAGAR DEVELOPERS LLC.

El Cliente no podrá copiar, modificar, descompilar, realizar ingeniería inversa ni explotar el Servicio sin autorización expresa.

11. Uso Prohibido

El Cliente se obliga a no:

- Utilizar el Servicio para fines ilegales
- Ingresar información falsa, ilícita o no autorizada
- Intentar vulnerar la seguridad del sistema
- Usar el Servicio de forma que afecte su estabilidad o integridad

12. Exclusión de Garantías

EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, HELGA NO OTORGA GARANTÍAS EXPRESAS NI IMPLÍCITAS, INCLUYENDO GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR O NO INFRACCIÓN.

13. Limitación de Responsabilidad

EN NINGÚN CASO HELGA SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INDIRECTOS, LUCRO CESANTE, DAÑOS CONSECUENCIALES, PÉRDIDA DE DATOS O PÉRDIDA DE NEGOCIO.

La responsabilidad total de Helga no excederá el monto efectivamente pagado por el Cliente a Helga durante los doce (12) meses anteriores al evento que origine la reclamación.

14. Indemnización

El Cliente indemnizará y mantendrá indemne a Helga frente a cualquier reclamo derivado de:

- Uso indebido del Servicio
- Violación de la ley por parte del Cliente
- Contenido o datos ingresados por el Cliente
- Reclamos de Usuarios Finales

15. Terminación

Cualquiera de las partes podrá terminar el contrato en caso de incumplimiento material.

Helga podrá suspender o terminar el Servicio por falta de pago.

16. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes del Estado de Florida, Estados Unidos.

Cualquier controversia será sometida exclusivamente a los tribunales competentes del Estado de Florida.

17. Disposiciones Finales

Si alguna disposición es declarada inválida, las restantes permanecerán vigentes.

Helga podrá modificar estos Términos previa notificación razonable. El uso continuado del Servicio constituirá aceptación de los cambios.